

お客様各位

新潟運輸株式会社

カスタマーハラスメントに対する当社の対応方針について

当社は、お客様および取引先企業に関連する方等からの迷惑行為（以下、カスタマーハラスメント）について、他のお客様や取引先、そして当社従業員を守り、サービスを円滑に継続するために、以下のとおり厳正に対処いたします。

1. 当社のカスタマーハラスメントに対する考え

当社は全てのカスタマーハラスメントを許しません。今後も業務・サービスを円滑に行いお客様にご満足頂くため、大切な従業員を守るためにもカスタマーハラスメントに対し厳正に対処いたします。

2. 対象となる行為について

お客様および取引先企業に関連する方等から当社従業員および当社への以下の行為およびそれに準ずる行為を「カスタマーハラスメント」として取り扱います。

- ①長時間の拘束、居座り
- ②執拗な繰り返しの来訪やクレーム

※上記①および②は電話によるものを含みます。

- ③大声、詰問、恫喝、罵声など
- ④理不尽なクレーム・揚げ足取り
- ⑤SNS等への悪意ある投稿
- ⑥過度な要求
- ⑦感染対策に関する過剰な要求
- ⑧従業員に対するセクシャルハラスメント
- ⑨脅迫・権威の押しつけ、反社会的な言動、物や施設の破壊
- ⑩当社の事務所・敷地内への不法侵入、正当な理由や許可のない業務スペースへの

立ち入り

上記に該当する、または類似した行為があった場合には、状況により警察・関係機関へ通報することがあります。

皆さまのご理解とご協力をお願いいたします。